POLITICA PRIVIND SUSPENDAREA, RETRAGEREA CERTIFICĂRII SAU RESTRÂNGEREA DOMENIULUI CERTIFICAT COD: P-SYS-03

APROBAT
Adunarea Generală a Acţionarilor
……

Director General
AIFTIMIEI CLAUDIU

Exemplar nr:
Ediția: 2/15.07.2025
Revizia: 1/11.05.2026

ELABORAT
Manager Calitate
Valea Valentina

VERIFICAT
Director de Certificare
Szoverfi Botond

Această copie este difuzată controlat **DA ☐** **NU ☐**

Notă:
Documentul de față este proprietatea SYSTEMA CERTIFICARI SRL și este protejat prin drepturile de copyright. Orice copiere a acestui document sau reproducerea sa parțială este permisă numai cu acordul scris al SYSTEMA CERTIFICARI SRL – Târgu-Mureş.

INDICATORUL REVIZIILOR ȘI APROBĂRILOR

Nr. Crt.	Data	Ed./ Rev	Descrierea sumară a modificării	Nume, prenume, semnătura		
				Elaborat Manager Calitate	Verificat Director de Certificare	Aprobat Director General
1.	05.03.2018	1/0	Elaborarea în Ed.1 / Rev. 0	FĂRCAȘ RĂZVAN	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU
2.	12.03.2019	1/1	Elaborarea în Ed.1 / Rev. 1	FĂRCAȘ RĂZVAN	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU
3.	24.02.2020	1/2	Elaborarea în Ed.1 / Rev. 2	FĂRCAȘ RĂZVAN	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU
4.	12.07.2021	1/3	Elaborarea în Ed.1 / Rev. 3	FĂRCAȘ RĂZVAN	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU
5.	20.05.2022	1/4	Elaborarea în Ed.1 / Rev. 4	FĂRCAȘ RĂZVAN	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU
6.	20.06.2023	1/5	Elaborarea în Ed.1 / Rev. 5	FĂRCAȘ RĂZVAN	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU
7.	15.07.2025	2/0	Elaborarea în Ed.2/ Rev. 0	VALEA VALENTINA	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU
8.	11.05.2026	2/1	Elaborarea în Ed.2/ Rev. 1	VALEA VALENTINA	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU

1. SCOP

Această politică stabilește liniile directoare pentru suspendarea, retragerea sau restrângerea domeniului de certificare.
Aceste acțiuni se realizează în condiții controlate, pe baza unei analize independente și obiective a situației care a determinat necesitatea intervenției.

2. DOMENIU DE APLICARE

Prevederile prezentei politici se aplică tuturor certificărilor de sisteme de management acordate de SYSTEMA CERTIFICĂRI SRL, pentru domeniile de certificare pentru care organismul este acreditat, precum și, după caz, pentru domeniile pentru care solicită extinderea acreditării.

Politica stabilește cadrul general pentru luarea și comunicarea deciziilor privind suspendarea, retragerea certificării sau restrângerea domeniului certificat, în conformitate cu cerințele aplicabile și cu regulile SYSTEMA CERTIFICĂRI SRL.

3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

ISO/IEC 17021-1:2015 - Evaluarea conformității. Cerințe pentru organisme care efectuează audit și certificare de sisteme de management.
Alte documente normative aplicabile activităților de certificare desfășurate de SYSTEMA CERTIFICĂRI SRL.

4. DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI

4.1 Definiții

Pentru scopurile prezentei politici, se vor adopta definițiile și termenii utilizați în standardele ISO 9000 și ISO/IEC 17011.

4.2 Prescurtări

SYSTEMA - Organismul de certificare SYSTEMA CERTIFICARI SRL

5. POLITICA

Obiectivele strategice ale politicii privind suspendarea, retragerea sau restrângerea domeniului de certificare sunt:

- luarea deciziilor referitoare la suspendarea, retragerea sau restrângerea domeniului de certificare exclusiv pe baza unei evaluări competente, independente și obiective a tuturor informațiilor relevante;
- furnizarea către terți, într-un mod oportun și corect, a informațiilor privind statutul oricărei certificări, fie aceasta valabilă, suspendată, retrasă sau restrânsă.

5.1 Suspendarea

SYSTEMA poate decide suspendarea certificării pentru o perioadă de până la șase luni în următoarele situații:

- sistemul de management prezintă eșecuri repetate și semnificative în îndeplinirea cerințelor de certificare, inclusiv a celor referitoare la eficacitatea sistemului, pe baza analizei constatărilor, dovezilor și concluziilor de audit și a propunerii auditorului șef;
- clientul nu achită tarifele corespunzătoare serviciilor prestate la termenele convenite în contract;
- clientul solicită suspendarea voluntară a certificării;

- implicarea organizației în proceduri judiciare care pot afecta conformitatea sistemului de management certificat cu standardul de referință;
- neefectuarea auditurilor de supraveghere programate din culpa clientului certificat.

În perioada suspendării, certificarea este temporar invalidată, iar clientul este obligat, conform contractului de certificare, să înceteze promovarea ca societate cu sistem de management certificat de SYSTEMA.

Suspendarea încetează prin decizia SYSTEMA, după constatarea restabilirii conformității cu cerințele aplicabile, odată ce cauzele care au condus la suspendare au fost eliminate.

5.2 Retragere și restrângere a domeniului de certificare

SYSTEMA poate decide retragerea certificării sau restrângerea domeniului de certificare în următoarele situații:

- nesatisfacerea repetată a cerințelor de certificare, așa cum sunt definite în procedurile SYSTEMA și/sau în contractul de certificare;
- nedemonstrarea rezolvării în termenul stabilit a oricărei situații care a condus anterior la suspendarea certificării;
- săvârșirea unui act de rea-credință, furnizarea intenționată de informații false sau încălcarea deliberată a regulilor referitoare la certificare;
- constatarea de către SYSTEMA a repetării situației care a determinat suspendarea, după ridicarea acesteia;
- promovarea ca societate cu sistem de management certificat de SYSTEMA în perioada în care certificarea este suspendată;
- solicitarea expresă a clientului de retragere sau restrângere a domeniului de certificare;
- în cazul în care clientul certificat nu mai îndeplinește în mod persistent sau grav cerințele de certificare pentru anumite părți ale domeniului certificat, SYSTEMA poate restrânge domeniul certificării prin excluderea părților pentru care cerințele nu mai sunt îndeplinite, cu respectarea cerințelor aplicabile schemei de certificare.

Din momentul comunicării deciziei de retragere, clientul certificat are obligația de a:

- înceta promovarea ca societate cu sistem de management certificat de SYSTEMA;
- returna certificatul de conformitate.

SYSTEMA asigură informarea clientului cu privire la decizia de suspendare, retragere sau restrângere a domeniului de certificare și garantează respectarea dreptului acestuia de a formula apel împotriva deciziei.

Director General
Aiftimiei Claudiu

11.05.2026