Politica privind imparţialitatea și independența
COD: P-SYS-02

APROBAT
Adunarea Generală a Acţionarilor
……

Director General
AIFTIMIEI CLAUDIU

Exemplar nr:
Ediţia: 2/30.06.2025
Revizia: 1/11.05.2026

ELABORAT	VERIFICAT
Manager Calitate	Director de Certificare
Valea Valentina	Szoverfi Botond

Această copie este difuzată controlat **DA ☐** **NU ☐**

Notă:
Documentul de față este proprietatea SYSTEMA CERTIFICARI SRL și este protejat prin drepturile de copyright. Orice copiere a acestui document sau reproducerea sa parțială este permisă numai cu acordul scris al SYSTEMA CERTIFICARI SRL – Târgu-Mureş.

INDICATORUL REVIZIILOR ȘI APROBĂRILOR

Nr. Crt.	Data	Ed./ Rev	Descrierea sumară a modificării	Nume, prenume, semnătura		
				Elaborat Manager Calitate	Verificat Director de Certificare	Aprobat Director General
1.	05.03.2018	1/0	Elaborarea în Ed.1 / Rev. 0	FĂRCAȘ RĂZVAN	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU
2.	12.03.2019	1/1	Elaborarea în Ed.1 / Rev. 1	FĂRCAȘ RĂZVAN	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU
3.	24.02.2020	1/2	Elaborarea în Ed.1 / Rev. 2	FĂRCAȘ RĂZVAN	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU
4.	12.07.2021	1/3	Elaborarea în Ed.1 / Rev. 3	FĂRCAȘ RĂZVAN	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU
5.	20.05.2022	1/4	Elaborarea în Ed.1 / Rev. 4	FĂRCAȘ RĂZVAN	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU
6.	20.06.2023	1/5	Elaborarea în Ed.1 / Rev. 5	FĂRCAȘ RĂZVAN	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU
7.	30.06.2025	2/0	Elaborarea în Ed.2/ Rev. 0	VALEA VALENTINA	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU
8.	11.05.2026	2/1	Elaborarea în Ed.2/ Rev. 1	VALEA VALENTINA	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU

1. SCOP

Obținerea și menținerea încrederii părților interesate în faptul că serviciile de audit și certificare furnizate de SYSTEMA CERTIFICARI SRL se desfășoară în condiții de imparțialitate și independență deplină a tuturor structurilor și persoanelor implicate reprezintă un obiectiv fundamental al organismului de certificare.

Această imparțialitate este garantată și monitorizată permanent prin activitatea Comitetului pentru Asigurarea Imparțialității, în conformitate cu reglementarea internă R-SYS-01, care:

- analizează și evaluează riscurile potențiale de conflict de interese;
- formulează recomandări pentru menținerea imparțialității;
- asigură transparența deciziilor și a proceselor de certificare;
- sprijină managementul SYSTEMA în implementarea acțiunilor preventive și corective necesare.

2. DOMENIU DE APLICARE

Prevederile prezentei politici se aplică tuturor activităților de audit și certificare desfășurate de SYSTEMA CERTIFICĂRI SRL, inclusiv domeniilor pentru care organismul solicită extinderea acreditării, pentru stabilirea și implementarea controalelor necesare eliminării sau reducerii amenințărilor asupra imparțialității.

Aceste amenințări pot apărea ca urmare a:

- intereselor personale,
- autoevaluării,
- relațiilor de familiaritate,
- presiunilor externe sau formelor de intimidare.

Politica are ca obiectiv principal identificarea, analiza și gestionarea acestor riscuri prin măsuri preventive și corective, astfel încât toate activitățile de audit și certificare să fie desfășurate într-un mod competent, transparent și imparțial.

3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

ISO/IEC 17021-1:2015 - Evaluarea conformității. Cerințe pentru organisme care efectuează audit și certificare de sisteme de management.

4. DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI

4.1 Definiții

Pentru scopurile prezentei politici se adoptă definițiile din ISO/IEC 17021-1:2015 și ISO 9000:2015.

4.2 Prescurtări

SYSTEMA - Organismul de certificare SYSTEMA CERTIFICARI SRL

5. POLITICA

Politica SYSTEMA CERTIFICARI SRL, în calitate de organism de certificare, este de a asigura imparțialitatea și de a fi percepută ca imparțială de toate părțile interesate, inclusiv:

- clienții SYSTEMA;
- autoritățile publice;
- organizațiile neguvernamentale;
- societatea civilă și consumatorii;
- clienții organizațiilor certificate.

La baza politicii SYSTEMA stau principiile care permit furnizarea încrederii și asigură că imparțialitatea este aplicată corect în toate activitățile de audit și certificare:

- imparțialitatea în toate etapele relațiilor cu clientul;
- competența personalului;
- responsabilitatea organismului de certificare;
- transparența privind accesul la informații;
- asigurarea confidențialității;
- tratamentul reclamațiilor.

SYSTEMA ia toate deciziile privind auditul și certificarea exclusiv pe baza dovezilor obiective privind conformitatea cu referențialele aplicabile, fără influențe externe sau interese comerciale.

SYSTEMA identifică și analizează potențialele conflicte de interese generate de:

- interese personale, la nivel de individ sau organism;
- acordarea de consultanță sau instruire organizațiilor certificate;
- idei preconcepute asupra sistemelor evaluate;
- încercări de intimidare;
- autoevaluarea propriei activități.

Identificarea și analiza amenințărilor la adresa imparțialității se realizează pentru toate domeniile de certificare, inclusiv pentru domeniile noi pentru care SYSTEMA solicită extinderea acreditării, luând în considerare particularitățile acestora și eventualele relații, activități sau interese ale organismului ori ale personalului implicat care ar putea genera conflicte de interese.

Minimizarea pericolului privind afectarea imparţialităţii ca urmare a intereselor personale la nivel de individ se face prin conştientizarea personalului implicat şi responsabilizarea sa prin asumarea codului de deontologie profesională şi a declaraţiilor privind implicarea sau neimplicarea în activităţi ce pot influenţa imparţialitatea, urmate de verificări privind validitatea celor afirmate.

Minimizarea pericolului privind afectarea imparţialităţii ca urmare a intereselor ca organism de certificare se face prin Procedura de asigurare a imparțialității, cod: PS-SYS-06 pentru identificarea riscurilor asupra imparțialității și prin structura organizatorică a SYSTEMA care cuprinde:

- Comisia de etică și apel;
- Comisia de cenzori.

Imparțialitatea este asigurată pe trei niveluri:

- Managementul de vârf (strategie și politici);
- Echipa de audit;
- Decizia de certificare.

La toate aceste niveluri, personalul nu este supus presiunii și nu are interese personale în certificare. Monitorizarea se realizează conform politicii de monitorizare a personalului.

Procedura de asigurare a imparțialității, cod: PS-SYS-06 urmărește:

- evaluarea riscurilor și eliminarea amenințărilor asupra imparțialității deciziilor;
- sprijinirea dezvoltării politicii de imparțialitate;
- prevenirea influențelor comerciale sau de altă natură;
- consolidarea încrederii părților interesate;
- efectuarea unei evaluări anuale a imparțialității auditului, certificărilor și deciziilor privind certificarea.

SYSTEMA asigură transparența prin:

- punerea la dispoziția publicului a documentelor privind regulamentele de certificare;
- acceptarea tuturor cererilor care se încadrează în competența declarată, fără discriminare;
- stabilirea unor taxe uniforme de audit și certificare;
- procesarea cererilor în ordinea înregistrării;

- oferirea accesului public la statutul certificărilor și la informații relevante despre procesul de audit.

La desemnarea personalului și pe durata activităților, se identifică și se analizează toate conflictele de interese existente sau potențiale, cu măsuri preventive corespunzătoare. Instrucțiunea de lucru IL-SYS-06 detaliază modul de păstrare a confidențialității și prevenirea conflictelor de interese.
Managementul executiv sancționează orice caz dovedit de favorizare sau defavorizare a unei organizații în funcție de factori financiari, termene, competențe sau recomandarea unor servicii externe.

Politica SYSTEMA prevede utilizarea personalului competent în toate etapele procesului de certificare, cu evaluare și monitorizare permanentă pentru menținerea acestei competențe.

Pentru consolidarea încrederii în certificare, SYSTEMA asigură accesul părților interesate la informații neconfidențiale privind audituri specifice, inclusiv ca urmare a reclamațiilor.

Toate informațiile și datele proprietate ale clientului sunt păstrate confidențiale, iar divulgarea către terți se face doar cu acordul explicit al clientului, conform instrucțiunii de lucru IL-SYS-06.

Data: 11.05.2026

Director General
AIFTIMIEI CLAUDIU