POLITICA PRIVIND CALITATEA
COD: P-SYS-01

APROBAT
Adunarea Generală a Acţionarilor
……

Director General
AIFTIMIEI CLAUDIU

Exemplar nr:
Ediția: 2/30.06.2025
Revizia: 1/11.05.2026

ELABORAT	VERIFICAT
Manager Calitate	Director de Certificare
Valea Valentina	Szoverfi Botond

Această copie este difuzată controlat **DA ☐** **NU ☐**

Notă:
Documentul de față este proprietatea SYSTEMA CERTIFICARI SRL și este protejat prin drepturile de copyright. Orice copiere a acestui document sau reproducerea sa parțială este permisă numai cu acordul scris al SYSTEMA CERTIFICARI SRL – Târgu-Mureș.

INDICATORUL REVIZIILOR ȘI APROBĂRILOR

Nr. Crt.	Data	Ed./ Rev	Descrierea sumară a modificării	Nume, prenume, semnătura		
				Elaborat Manager Calitate	Verificat Director de Certificare	Aprobat Director General
1.	05.03.2018	1/0	Elaborarea în Ed.1 / Rev. 0	FĂRCAȘ RĂZVAN	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU
2.	12.03.2019	1/1	Elaborarea în Ed.1 / Rev. 1	FĂRCAȘ RĂZVAN	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU
3.	24.02.2020	1/2	Elaborarea în Ed.1 / Rev. 2	FĂRCAȘ RĂZVAN	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU
4.	12.07.2021	1/3	Elaborarea în Ed.1 / Rev. 3	FĂRCAȘ RĂZVAN	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU
5.	20.05.2022	1/4	Elaborarea în Ed.1 / Rev. 4	FĂRCAȘ RĂZVAN	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU
6.	20.06.2023	1/5	Elaborarea în Ed.1 / Rev. 5	FĂRCAȘ RĂZVAN	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU
7.	30.06.2025	2/0	Elaborarea în Ed.2/ Rev. 0	VALEA VALENTINA	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU
8.	11.05.2026	2/1	Elaborarea în Ed.2/ Rev. 1	VALEA VALENTINA	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU

POLITICA PRIVIND CALITATEA SERVICIILOR OFERITE DE SYSTEMA

În desfășurarea activității sale, SYSTEMA CERTIFICĂRI SRL urmărește să răspundă în mod echilibrat și profesionist cerințelor tuturor părților implicate – acționari, angajați, furnizori, comunitate și clienți.
Compania aplică și gestionează propriile politici și proceduri în spiritul egalității de tratament, asigurând accesul liber la serviciile de certificare.
Nu sunt impuse condiții restrictive sau disproporționate, fie ele financiare ori de altă natură (precum dimensiunea organizației, apartenența la o anumită asociație sau grup, ori numărul altor furnizori certificați), care ar putea limita, descuraja sau condiționa solicitarea serviciilor noastre.

Obiectivul principal al SYSTEMA CERTIFICĂRI SRL este asigurarea unui nivel ridicat de satisfacție din partea clienților, prin furnizarea serviciilor de certificare în deplină conformitate cu cerințele și reglementările aplicabile privind evaluarea și certificarea sistemelor de management.

Un obiectiv prioritar al SYSTEMA CERTIFICARI SRL este menținerea statutului de organism de certificare acreditat pentru domeniile de certificare existente:

- sistemului de management al calității conform ISO 9001:2015;
- sistemului de management al mediului conform ISO 14001:2015;
- sistemului de management al sănătății și securității în muncă conform ISO 45001:2018;
- sistemului de management al siguranței alimentelor conform ISO 22000:2018;
- sistemului de management al securității informației conform ISO/IEC 27001:2022;
- sistemului de management al calității dispozitivelor medicale conform ISO 13485:2016.

Totodată, SYSTEMA CERTIFICĂRI SRL urmărește extinderea domeniului de acreditare pentru certificarea sistemelor de management al inteligenței artificiale conform ISO/IEC 42001:2023.

Acreditarea este asigurată printr-un organism de acreditare care este semnatar al EA-MLA (European co-operation for Accreditation – Multilateral Agreement).

În acest context, SYSTEMA CERTIFICĂRI SRL își propune ca serviciile oferite să respecte următoarele principii:

- să răspundă pe deplin cerințelor și așteptărilor clienților și ale tuturor părților implicate în activitate;
- să fie conforme cu cerințele organismului de acreditare, precum și cu prevederile din contracte, standarde și alte specificații relevante;
- să respecte în totalitate legislația și reglementările aplicabile, aflate în vigoare;
- să fie oferite la un preț competitiv, care să asigure atât profitabilitatea companiei, cât și motivarea financiară a angajaților;
- să contribuie la consolidarea și menținerea unei reputații solide a SYSTEMA CERTIFICĂRI SRL.

Pentru a menține un nivel ridicat de competitivitate și eficiență, în calitate de Director General al SYSTEMA CERTIFICĂRI SRL solicit fiecărui angajat să își asume responsabilitatea pentru calitatea activității desfășurate și a serviciilor oferite, acționând în concordanță cu valorile companiei.

Valorile SYSTEMA CERTIFICĂRI SRL

Succesul și reputația SYSTEMA CERTIFICĂRI SRL se bazează pe un set solid de valori care ghidează activitatea noastră zilnică, modul în care colaborăm și relația cu partenerii noștri.

Inovare

Ne adaptăm constant la schimbările pieței și căutăm permanent soluții noi, eficiente și creative. Înțelegem că progresul nu vine din repetarea acelorași metode, ci din curajul de a încerca ceva diferit și de a învăța din fiecare experiență. Inovarea nu este doar un proces tehnic, ci o atitudine: să privim

provocările ca oportunități și să fim dispuși să depășim limitele zonei de confort. Astfel, putem răspunde mai bine nevoilor clienților și ne putem consolida poziția pe piață.

Responsabilitate

Ne asumăm pe deplin acțiunile, deciziile și rezultatele noastre. Fiecare membru al echipei tratează cu seriozitate sarcinile primite, respectând termenele, standardele și promisiunile făcute. În fața unei situații dificile, nu căutăm vinovați, ci soluții. Responsabilitatea înseamnă și integritate – acționăm corect, transparent și în interesul companiei, al clienților și al partenerilor noștri.

Performanță

Pentru noi, performanța nu este opțională, ci o condiție esențială pentru a progresa. Atingem obiectivele prin muncă bine organizată, disciplină, atenție la detalii și dorință de a depăși constant așteptările. Performanța înseamnă rezultate măsurabile, dar și un mediu de lucru în care fiecare se poate dezvolta profesional și personal. Știm că pentru a rămâne competitivi trebuie să fim mereu pregătiți să ne îmbunătățim.

Calitate

Calitatea este fundamentul activității noastre și principala diferență dintre noi și concurență. Orice serviciu, document sau interacțiune trebuie să respecte standarde înalte, fie că vorbim de precizia informațiilor, prezentarea materialelor sau respectarea termenelor. Suntem atenți la detalii, pentru că știm că acestea fac diferența între "acceptabil" și "excelent". Fiecare angajat are responsabilitatea de a contribui la menținerea acestui nivel, iar orice abatere este tratată ca o oportunitate de îmbunătățire.

Comunicare eficientă

Credem că succesul unei echipe depinde de calitatea comunicării dintre membrii săi și cu partenerii externi. Practicăm o comunicare clară, deschisă și respectuoasă, în care informațiile circulă la timp și în mod complet. Ascultăm activ, exprimăm ideile cu încredere și adaptăm mesajele la interlocutor, astfel încât să evităm neînțelegerile și să construim relații de încredere. Comunicarea eficientă este liantul care unește echipa și susține performanța generală.

Vor fi alocate resursele necesare pentru asigurarea instruirii și dezvoltării profesionale continue a personalului implicat în etapele procesului de certificare, inclusiv pentru dobândirea, evaluarea, menținerea și dezvoltarea competențelor necesare noilor domenii de certificare, precum și pentru consolidarea prestigiului și imaginii SYSTEMA CERTIFICĂRI SRL prin profesionalismul său.

Fiecare angajat are responsabilitatea de a îndeplini integral cerințele stabilite pentru certificarea sistemelor de management. Rezultatele obținute în urma măsurării performanțelor vor fi utilizate pentru implementarea acțiunilor de îmbunătățire continuă a activităților.

Solicit implicarea activă a tuturor angajaților în procesele de îmbunătățire permanentă a calității serviciilor oferite clienților, considerând că instruirea constantă și comunicarea eficientă reprezintă condiții esențiale pentru menținerea unui nivel ridicat de competitivitate și pentru satisfacerea cerințelor clienților. Aceste aspecte constituie o obligație profesională pentru fiecare membru al echipei SYSTEMA CERTIFICĂRI SRL.

Pentru implementarea acestei politici, SYSTEMA CERTIFICĂRI SRL a definit obiective clare ale managementului calității și își desfășoară activitățile în cadrul unui sistem de management al calității conform prevederilor ISO 9001:2015 și ISO/IEC 17021-1:2015, precum și cerințelor aplicabile organismelor de certificare și schemelor de certificare pentru care este acreditată sau pentru care solicită extinderea domeniului de acreditare.

Data: 11.05.2026

Director General
AIFTIMIEI CLAUDIU