Telefon: +40 728 288 035
Email: office@systemaglobal.ro
Web: www.systemaglobal.ro
Str. Madách Imre, Nr. 8, 540157,
Târgu Mureș, Jud. Mureș, România

ANGAJAMENTUL PRIVIND IMPARŢIALITATEA ACTIVITĂŢILOR DE CERTIFICARE

În conformitate cu principiile care susțin încrederea în serviciile noastre, în calitate de Director General al SYSTEMA CERTIFICĂRI SRL, îmi asum următorul angajament:

Ne angajăm să asigurăm imparțialitatea și obiectivitatea tuturor activităților de certificare desfășurate de SYSTEMA CERTIFICĂRI SRL și să prevenim orice presiuni comerciale, financiare sau de altă natură care ar putea compromite imparțialitatea. În acest scop, identificăm, analizăm, evaluăm, tratăm, monitorizăm și documentăm în mod continuu riscurile care pot afecta imparțialitatea, inclusiv cele generate de relațiile și activitățile SYSTEMA CERTIFICĂRI SRL, ale personalului propriu sau ale altor persoane și organisme implicate în procesul de certificare. Atunci când este identificată o amenințare la adresa imparțialității, sunt stabilite și implementate măsurile necesare pentru eliminarea sau reducerea acesteia la un nivel acceptabil. Procesul de identificare, analiză, evaluare și tratare a riscurilor privind imparțialitatea este reglementat prin procedura SYSTEMA aplicabilă privind asigurarea imparțialității.

Conducerea SYSTEMA CERTIFICĂRI SRL se angajează să asigure resursele umane, tehnice, materiale și financiare necesare pentru desfășurarea competentă, consecventă și imparțială a activităților de certificare. Conducerea se asigură că presiunile comerciale, financiare sau de altă natură nu compromit imparțialitatea proceselor și a deciziilor privind certificarea și susține dezvoltarea și menținerea competenței personalului implicat în activitățile de certificare.

Informațiile care trebuie să fie disponibile public, în conformitate cu cerințele aplicabile activităților de certificare, sunt puse la dispoziția părților interesate prin intermediul site-ului SYSTEMA CERTIFICĂRI SRL și/sau prin alte mijloace adecvate, cu respectarea cerințelor privind confidențialitatea.

Prin structura organizatorică și mecanismele implementate, SYSTEMA CERTIFICĂRI SRL urmărește prevenirea și gestionarea oricăror influențe comerciale, financiare sau de altă natură care ar putea compromite imparțialitatea activităților de certificare. Responsabilitățile și autoritatea persoanelor implicate în audit, evaluare și luarea deciziilor privind certificarea sunt stabilite astfel încât să fie protejate obiectivitatea, independența și integritatea procesului de certificare. Conducerea SYSTEMA CERTIFICĂRI SRL nu permite exercitarea unor presiuni asupra personalului sau structurilor implicate care ar putea influența rezultatele evaluărilor ori deciziile privind certificarea.

Aceste principii se aplică tuturor domeniilor și schemelor de certificare pentru care SYSTEMA CERTIFICĂRI SRL desfășoară activități, precum și noilor domenii pentru care solicită extinderea acreditării. Pentru fiecare domeniu nou sunt analizate riscurile specifice care ar putea afecta

imparțialitatea și sunt asigurate resursele și competențele necesare desfășurării activităților de certificare în condiții de obiectivitate și imparțialitate.

SYSTEMA CERTIFICĂRI SRL își asumă și menține angajamentul privind imparțialitatea, obiectivitatea, competența și integritatea activităților de certificare și urmărește permanent respectarea cerințelor aplicabile, în vederea menținerii încrederii clienților, părților interesate și publicului în activitățile și deciziile sale de certificare.

Data: 11.05.2026

Director General
AIFTIMIEI CLAUDIU