

SYSTEMA CERTIFICARI SRL
Tîrgu Mureș

REGULAMENT DE UTILIZARE A MĂRCILOR DE CONFORMITATE

COD: R-SCS-05

APROBAT
Adunarea Generală a Acționarilor

.....
Director General
Aiftimiei Claudiu

Exemplar nr.:
Ediția: 1/05.03.2018
Revizia: 5/17.05.2024

ELABORAT
Manager Calitate
Vlas Cristina

VERIFICAT
Director de Certificare
Szoverfi Botond

Această copie este difuzată controlat DA ☐ NU ☐

Notă:

Documentul de față este proprietatea **SYSTEMA CERTIFICARI SRL** și este protejat prin drepturile de copyright. Orice copiere a acestui document sau reproducerea sa parțială este permisă numai cu acordul scris al **SYSTEMA CERTIFICARI SRL - Tîrgu Mureș**.

 SYSTEMA® CERTIFICĂM PERFORMANȚA SYSTEMA CERTIFICARI SRL Tîrgu Mureș	REGULAMENT DE UTILIZARE A MĂRCIILOR DE CONFORMITATE COD: R-SCS-05	Exemplar: Ediția: 1/05.03.2018 Revizia: 6/17.05.2024
		Pagina 2 din 18

LISTA DE DIFUZARE

Ex. nr.	Locul difuzării	Persoanele care utilizează documentul			Observații
		Funcția	Nume, prenume	Data Semnătura	
1.		Director General	Aiftimiei Claudiu		
2.		Director de Certificare	Szoverfi Botond		
3.		Manager Calitate	Vlas Cristina		

 SYSTEMA® CERTIFICĂM PERFORMANȚA SYSTEMA CERTIFICARI SRL Tîrgu Mureș	REGULAMENT DE UTILIZARE A MĂRCIILOR DE CONFORMITATE COD: R-SCS-05	Exemplar: Ediția: 1/05.03.2018 Revizia: 6/17.05.2024
		Pagina 3 din 18

INDICATORUL REVIZIILOR ȘI APROBĂRILOR

Nr. Crt.	Data	Ed./ Rev	Descrierea sumară a modificării	Nume, prenume, semnătura		
				Elaborat Manager Calitate	Verificat Director de Certificare Certificare	Aprobat Director General
1.	05.03.2018	1/0	Elaborarea în Ed.1 / Rev. 0	Fărcaș Răzvan	Szoverfi Botond	Claudiu Aftimiei
2.	25.10.2018	1/1	Elaborarea în Ed.1 / Rev. 1	Fărcaș Răzvan	Szoverfi Botond	Claudiu Aftimiei
3.	12.03.2019	1/2	Elaborarea în Ed.1 / Rev. 2	Fărcaș Răzvan	Szoverfi Botond	Claudiu Aftimiei
4.	17.12.2019	1/3	Elaborarea în Ed.1 / Rev. 3	Fărcaș Răzvan	Szoverfi Botond	Claudiu Aftimiei
5.	12.07.2021	1/4	Elaborarea în Ed.1 / Rev. 4	Fărcaș Răzvan	Szoverfi Botond	Aftimiei Claudiu
6.	20.05.2022	1/5	Elaborarea în Ed.1 / Rev. 5	Fărcaș Răzvan	Szoverfi Botond	Aftimiei Claudiu
7.	17.05.2024	1/6	Elaborarea în Ed.1 / Rev. 6	Vlas Cristina	Szoverfi Botond	Aftimiei Claudiu

 SYSTEMA® CERTIFICĂM PERFORMANȚA SYSTEMA CERTIFICARI SRL Tîrgu Mureș	REGULAMENT DE UTILIZARE A MĂRCIILOR DE CONFORMITATE COD: R-SCS-05	Exemplar: Ediția: 1/05.03.2018 Revizia: 6/17.05.2024
		Pagina 4 din 18

1. Scop

1.1 Regulamentul are ca scop transpunerea politicii organismului de certificare *SYSTEMA CERTIFICARI SRL*- Tîrgu Mureș referitoare la administrarea mărcii „SYSTEMA” prin stabilirea reglementărilor privind dreptul de proprietate și utilizare a acesteia.

1.2 Marca de conformitate și certificatele eliberate de SYSTEMA atestă conformitatea sistemului de management al organizației certificate cu standardul de referință pentru sistemul de management și domeniul pentru care a fost certificată.

1.3 Această marcă nu trebuie utilizată pe un produs sau pe un ambalaj al unui produs vizibil pentru consumator, sau în orice alt mod care ar putea fi interpretat ca o indicare a conformității produsului.

2. Cerințe Generale

2.1 Marca de conformitate „SYSTEMA” este înregistrată de către *SYSTEMA CERTIFICARI SRL* și este proprietatea SYSTEMA CERTIFICARI SRL, acordându-se spre utilizare în condițiile prezentului Regulament, organizațiilor certificate de către *SYSTEMA CERTIFICARI SRL*.

3. Modele și domeniu de aplicare

Mărcile SYSTEMA

3.1.1 Marca (logo) SYSTEMA - prezentată în anexa 1 - semnul de identificare grafică al SYSTEMA în documentația oficială și în corespondența societății. Marca SYSTEMA constă din denumirea de "SYSTEMA", scrisă cu culoarea albastru.

Este interzisă utilizarea logoului SYSTEMA de către organizațiile certificate.

3.1.2 Mărcile de conformitate SYSTEMA sunt de formă ovală, culoare albastră, conține denumirea firmei SYSTEMA CERTIFICARI SRL și denumirea schemei pentru fiecare sistem de management pentru care s-a acordat certificarea de către SYSTEMA ISO 9001/ ISO 14001/ ISO 45001/ ISO 22000/ ISO 27001/ISO 13485.

3.2. Mărcile IAS

3.2.1 Marca de conformitate IAS este de formă pătrată, de culoare verde solid și este însoțită de cuvântul "ACCREDITED" și numele programului acreditat "Management Systems Certification Bodies".

 SYSTEMA® CERTIFICĂM PERFORMANȚA SYSTEMA CERTIFICARI SRL Tîrgu Mureș	REGULAMENT DE UTILIZARE A MĂRCIILOR DE CONFORMITATE COD: R-SCS-05	Exemplar: Ediția: 1/05.03.2018 Revizia: 6/17.05.2024
		Pagina 5 din 18

3.2.2 În afară de culoarea verde solid, se permite utilizarea culorii negru, cu condiția să se păstreze monocromia siglei.

4. PROCEDURA

Emiterea mărcii de conformitate

4.1.1 Dreptul de utilizare a mărcii de conformitate SYSTEMA îl au numai titularii care au fost certificați de SYSTEMA în urma evaluării sistemului de management pentru care au solicitat certificarea.

4.1.2 Odată cu certificatul eliberat de către SYSTEMA pentru fiecare sistem de management separat, se acordă și seturile cu marca de conformitate SYSTEMA și marca de conformitate IAS, prezentate în "Regulamentul de utilizare a logo-urilor", cod: F-R-SCS-05-06, pe CD sau se transmite prin email. Acestea se poate mări sau micșora păstrându-se proporțiile, până la o dimensiune care să asigure lizibilitatea textului.

4.1.3 În afară de culoarea albastru pentru marca Systema se permite utilizarea culorii negru, cu condiția să se păstreze monocromia siglei.

4.1.4 Autorizarea de a utiliza marca SYSTEMA durează atâta timp cât organizația respectivă continuă să satisfacă prezentul regulament și obligațiile pe care și le-a asumat la emiterea certificatului de conformitate și pe perioada de valabilitate a certificatului (3 ani), conform contractului de certificare.

Proprietate și control

4.2.1 Prezentul regulament este parte integrantă din contractul de certificare.

4.2.2 SYSTEMA furnizează la cerere părților interesate, orice alte informații sau răspunsuri la întrebările referitoare la marca de conformitate.

4.2.3 După acordarea certificării, SYSTEMA va înregistra organizația ca deținătoare a certificatului SYSTEMA și a mărcii de conformitate SYSTEMA, aceste informații sunt disponibile celor interesați prin solicitarea acestora în scris prin căile de comunicare cu organismul SYSTEMA, adresa poștală sau email comunicate pe site-ul www.systemaglobal.ro secțiunea contact.

4.2.4 Clienții certificați de către SYSTEMA au următoarele drepturi și obligații:

4.2.4.1 Drepturi:

să folosească marca de conformitate SYSTEMA pentru promovarea imaginii organizației numai pentru activitățile și locațiile pentru care a obținut certificarea;

 SYSTEMA® CERTIFICĂM PERFORMANȚA SYSTEMA CERTIFICARI SRL Tîrgu Mureș	REGULAMENT DE UTILIZARE A MĂRCIILOR DE CONFORMITATE COD: R-SCS-05	Exemplar: Ediția: 1/05.03.2018 Revizia: 6/17.05.2024
		Pagina 6 din 18

să utilizeze marca de conformitate SYSTEMA pentru SMI pe scrisori și antete, în reclame, pe sediile care îi aparțin și în materiale comerciale de publicitate.

Obligații:

să respecte întocmai prezentul regulament de utilizare a mărcii de conformitate SYSTEMA atunci când se referă la statutul certificării în mijloacele de comunicare cum ar fi internet, broșuri, publicitate sau alte documente;

să nu facă sau să nu permită declarații care să inducă în eroare referitoare la certificarea sa;

să nu utilizeze sau să nu permită utilizarea certificatului sau a unei părți a acestuia într-un mod care poate induce în eroare;

în cazul suspendării, retragerii sau expirării certificării, să înceteze orice publicitate care conține referiri la certificare;

să modifice orice material publicitar în cazul restrângerii domeniului de certificare;

să nu permită ca referirea la certificarea sistemului său de management să fie utilizată într-un mod care să sugereze că organismul de certificare certifică un produs (inclusiv serviciu) sau proces, de aceea dacă se dorește afișarea mărcii direct pe produse/ambalajele produselor este obligatoriu de menționat pe lângă marca de certificare și sintagma "sistem de management al calității certificat"/ "sistem de management de mediu certificat"/ "sistem de management al sănătății și securității în muncă certificat"/ "sistem de management al siguranței alimentelor certificat"/ "sistem de management al securității informației certificat"/ "sistem de management al calității dispozitivelor medicale certificat"/;

să nu sugereze că certificarea se aplică și altor activități din afara domeniului de certificare;

să nu utilizeze certificarea într-un mod care ar putea aduce prejudicii SYSTEMA și/sau sistemului de certificare și pierderea încrederii publice;

să nu utilizeze marca când s-a depășit termenul de valabilitate a certificatului;

să nu utilizeze marca pe produse sau ambalajele primare ale acestora sau într-un alt mod care ar putea să conducă la interpretarea conformității acelui produs;

să nu utilizeze marca pe rapoartele laboratorului de încercări, de etalonare sau de inspecție/ buletinele de încercare sau pentru domenii pentru care organizația nu este certificată.

4.3 Licența

4.3.1 Utilizarea mărcii de conformitate SYSTEMA se limitează strict la organizația certificată și nu poate fi cedată unei terțe părți sau succesorului.

4.3.2 Utilizarea mărcii de conformitate SYSTEMA este permisă numai pe durata de valabilitate a certificatului emis de SYSTEMA.

4.3.3 Marca de conformitate SYSTEMA nu poate face obiectul nici unei cesionări sau măsuri de execuție forțată.

 SYSTEMA® CERTIFICĂM PERFORMANȚA SYSTEMA CERTIFICARI SRL Tîrgu Mureș	REGULAMENT DE UTILIZARE A MĂRCIILOR DE CONFORMITATE COD: R-SCS-05	Exemplar: Ediția: 1/05.03.2018 Revizia: 6/17.05.2024
		Pagina 7 din 18

4.4 Monitorizarea utilizării mărcilor de conformitate

4.4.1 În cadrul auditurilor programate sau neprogramate efectuate de SYSTEMA la organizațiile certificate, SYSTEMA verifică respectarea, de către organizația certificată, a modului de utilizare a certificatelor și a mărcilor.

4.4.2 În vederea rezolvării situațiilor de utilizare abuzivă a mărcii de conformitate de către organizația certificată, SYSTEMA impune realizarea unui plan de măsuri (corecții/acțiuni corective) care poate include inclusiv suspendarea sau retragerea dreptului de utilizare a mărcii sau acțiuni legale adecvate.

4.4.3 S.C.S. va păstra înregistrarea tuturor reclamațiilor referitoare la utilizarea mărcii de conformitate.

4.4.4 În cazul încălcării prevederilor prezentului regulament, SYSTEMA își rezervă dreptul de a retrage în orice moment dreptul de utilizare a mărcii de conformitate organizațiilor cărora li s-a atribuit un certificat și nu și-au îndeplinit obligațiile asumate.

4.4.5 Retragera va fi pusă în aplicare imediat și în decurs de 6 luni trebuie să fie luate toate măsurile pentru a dispărea marca de conformitate de pe toate documentele, broșuri, vitrine etc.

4.4.6 Dacă organizația, al cărei drept de utilizare a mărcii de conformitate a fost retras, continuă să o folosească peste limita de timp admisă, menționată anterior, SYSTEMA își rezervă dreptul de a cere daune materiale prin orice căi procedurale.

5. ANEXE

Anexa 1 - Marca (logo) SYSTEMA, cod: F-R-SCS-05-01

Anexa 2 - Marca de conformitate SYSTEMA pentru calitate, cod: F-R-SCS-05-02

Anexa 3 - Marca de conformitate SYSTEMA pentru mediu, cod: F-R-SCS-05-03

Anexa 4 - Marca de conformitate SYSTEMA pentru sănătate și securitate în muncă, cod: F-R-SCS-05-04

Anexa 5- Marca de conformitate SYSTEMA pentru siguranța alimentelor, cod: F-R-SCS-05-05

Anexa 6- "Regulamentul de utilizare a logo-urilor", cod: F-R-SCS-05-06

Anexa 7- Marca de conformitate SYSTEMA pentru securitatea informațiilor, cod: F-R-SCS-05-07

Anexa 8- Marca de conformitate SYSTEMA pentru calitatea dispozitivelor medicale, cod: F-R-SCS-05-08

 SYSTEMA® CERTIFICĂM PERFORMANȚA SYSTEMA CERTIFICARI SRL Tîrgu Mureș	REGULAMENT DE UTILIZARE A MĂRCIILOR DE CONFORMITATE COD: R-SCS-05	Exemplar: Ediția: 1/05.03.2018 Revizia: 6/17.05.2024
		Pagina 8 din 18

Anexa 1

Marca (logo) brand SYSTEMA CERTIFICARI SRL - SYSTEMA

SYSTEMA®

cod: F-R-SCS-05-01

Ediția: 1/05.03.2018

Revizia: 2/17.05.2024

 SYSTEMA® CERTIFICĂM PERFORMANȚA SYSTEMA CERTIFICARI SRL Tîrgu Mureș	REGULAMENT DE UTILIZARE A MĂRCIILOR DE CONFORMITATE COD: R-SCS-05	Exemplar: Ediția: 1/05.03.2018 Revizia: 6/17.05.2024
		Pagina 9 din 18

Anexa 2

Marca de conformitate SYSTEMA pentru calitate



cod: F-R-SCS-05-02

Ediția: 1/05.03.2018

Revizia: 3/17.05.2024

 SYSTEMA® CERTIFICĂM PERFORMANȚA SYSTEMA CERTIFICARI SRL Tîrgu Mureș	REGULAMENT DE UTILIZARE A MĂRCIILOR DE CONFORMITATE COD: R-SCS-05	Exemplar: Ediția: 1/05.03.2018 Revizia: 6/17.05.2024
		Pagina 10 din 18

Anexa 3

Marca de conformitate SYSTEMA pentru mediu



F-R-SCS-05-03

Ediția: 1/05.03.2018

Revizia: 3/17.05.2024

 SYSTEMA® CERTIFICĂM PERFORMANȚA SYSTEMA CERTIFICARI SRL Tîrgu Mureș	REGULAMENT DE UTILIZARE A MĂRCIILOR DE CONFORMITATE COD: R-SCS-05	Exemplar: Ediția: 1/05.03.2018 Revizia: 6/17.05.2024
		Pagina 11 din 18

Anexa 4

Marca de conformitate SYSTEMA pentru sănătate și securitate în muncă



F-R-SCS-05-04

Ediția: 1/12.03.2019

Revizia: 3/17.05.2024

 SYSTEMA® CERTIFICĂM PERFORMANȚA SYSTEMA CERTIFICARI SRL Tîrgu Mureș	REGULAMENT DE UTILIZARE A MĂRCIILOR DE CONFORMITATE COD: R-SCS-05	Exemplar: Ediția: 1/05.03.2018 Revizia: 6/17.05.2024
		Pagina 12 din 18

Anexa 5

Marca de conformitate SYSTEMA pentru siguranța alimentelor



F-R-SCS-05-05

Ediția: 1/12.03.2019

Revizia: 3/17.05.2024

 SYSTEMA® CERTIFICĂM PERFORMANȚA SYSTEMA CERTIFICARI SRL Tîrgu Mureș	REGULAMENT DE UTILIZARE A MĂRCIILOR DE CONFORMITATE COD: R-SCS-05	Exemplar: Ediția: 1/05.03.2018 Revizia: 6/17.05.2024
		Pagina 13 din 18



Anexa 6

Regulamentul de utilizare a logo-urilor

1. Instrucțiuni de utilizare logo

Dacă Certificatul de Înregistrare pe care îl dețineți poartă logo-ul IAS, atunci organizația dumneavoastră are dreptul să folosească oricare dintre logo-urile corespunzătoare cu marca IAS.

În caz contrar, dacă Certificatul pe care îl dețineți nu poartă logo-ul IAS, atunci nu puteți folosi niciunul dintre logo-urile care arată marca IAS.

Menționăm că auditorul este obligat să verifice la fiecare vizită de supraveghere folosirea logo-urilor, iar în cazul în care acesta observă că se folosește un logo incorect, atunci va fi întocmit un raport de nonconformitate la următoarea vizită de rutină de supraveghere, cu solicitarea de a îndepărta logo-ul de pe toate materialele de papetărie sau promoționale.

Fișierele în format JPEG și GIF sunt imagini simple ale logo-ului și pot fi vizualizate într-o multitudine de aplicații precum Microsoft Word sau pe pagini web.

2. Reglementări privind logo-urile/ reguli de aplicare

În calitate de organizație certificată/înregistrată, compania dumneavoastră are dreptul de a afișa acest lucru, printr-unul sau mai multe logo-uri, pe antete de scrisori, felicitări, cărți de vizită, broșuri și materiale promoționale etc.

Alegerea logo-ului va depinde de:

- Standardul (standardele) pentru care organizația este certificată/înregistrată.
- Preferințele organizației dumneavoastră privind design-ul și prezentarea.

În general, logo-urile disponibile sunt următoarele:

Logo-ul care să simbolizeze standardele certificate;

Logo-ul care să simbolizeze standardele certificate împreună cu logo-ul organismului de acreditare IAS.

 SYSTEMA® CERTIFICĂM PERFORMANȚA SYSTEMA CERTIFICARI SRL Tîrgu Mureș	REGULAMENT DE UTILIZARE A MĂRCIILOR DE CONFORMITATE COD: R-SCS-05	Exemplar: Ediția: 1/05.03.2018 Revizia: 6/17.05.2024
		Pagina 14 din 18

Fișierele cu logo-urile aferente sistemelor certificate le puteți recepționa pe adresa dumneavoastră de e-mail comunicată inițial. În cazul în care nu ați primit acest e-mail până la primirea certificatelor, vă rugăm să ne contactați.

3. Reglementări:

La folosirea unuia sau mai multor logo-uri, există anumite reglementări/reguli, iar acestea sunt următoarele:

- (a) Logo-urile nu vor fi folosite pe Produse sau pe Ambalajele produselor.
 - i) (b) Logo-ul nu se poate folosi în testări de laborator, rapoarte de analiză sau inspecție.
- (a) Nu vă este permis să faceți afirmații greșite legate de certificarea dumneavoastră și trebuie să anulați orice material publicitar dacă scopul certificării a fost redus.
- (b) Nu puteți folosi certificatul în scopuri greșite și nici să-l dați altei persoane spre a fi folosit; logo-ul poate fi folosit numai dacă numele și adresa înscrise pe certificat corespund locației unde se desfășoară acțiunea.
- (c) Dacă certificatul se suspendă sau se retrage trebuie să încetați folosirea oricăror materiale publicitare (copii sau imprimări electronice), care conțin referințe la certificat.
- (d) Folosirea greșită a mărcii de acreditare sau a logo-ului de certificare atrage după sine retragerea certificatului, aceasta include și sugerarea că certificatul se aplică pentru activități din afara scopului certificării.
- (e) Să nu folosiți certificatul într-o manieră care să discrediteze Systema sau/și sistemul de certificare și să determine publicul să-și piardă încrederea.

Lângă un logo de standard se poate pune un logo IAS, respectiv în caz de sisteme integrate în dreptul logo-urilor de schemă poate apărea logo-ul de acreditare IAS; afișarea acestor logouri trebuie să fie evidențiată clar astfel încât să dea de înțeles starea de fapt a clientului în funcție de certificarea sa, (recomandăm încadrarea lor într-un cadran).

Pentru certificatele acreditate IAS, marca de acreditare trebuie reprodusă după cum urmează:

- a) Mărimea să nu fie mai mică de 20 mm și să nu depășească mărimea certificatului.
- b) Astfel încât să nu se poată face completări ulterioare.
- c) Fără modificarea/degradarea dimensiunilor.
- d) Nu se folosesc aproximări redade de către distribuitorii mărcii.

4. Exemple pentru înfățișarea logo-urilor:

 SYSTEMA® CERTIFICĂM PERFORMANȚA SYSTEMA CERTIFICARI SRL Tîrgu Mureș	REGULAMENT DE UTILIZARE A MĂRCIILOR DE CONFORMITATE COD: R-SCS-05	Exemplar: Ediția: 1/05.03.2018 Revizia: 6/17.05.2024
		Pagina 15 din 18

Exemple de înfățișare ale logourilor de certificare

			
			
			
			
			

 SYSTEMA® CERTIFICĂM PERFORMANȚA SYSTEMA CERTIFICARI SRL Tîrgu Mureș	REGULAMENT DE UTILIZARE A MĂRCIILOR DE CONFORMITATE COD: R-SCS-05	Exemplar: Ediția: 1/05.03.2018 Revizia: 6/17.05.2024
		Pagina 16 din 18



Modele de logouri aferente schemelor/standardelor (exemplu ISO 9001)

		
---	--	--

Modele de logouri de acreditare IAS

		
		

 SYSTEMA® CERTIFICĂM PERFORMANȚA SYSTEMA CERTIFICARI SRL Tîrgu Mureș	REGULAMENT DE UTILIZARE A MĂRCIIOR DE CONFORMITATE COD: R-SCS-05	Exemplar: Ediția: 1/05.03.2018 Revizia: 6/17.05.2024
		Pagina 17 din 18

Anexa 7

Marca de conformitate SYSTEMA pentru securitatea informației



F-R-SCS-05-07

Ediția: 1/12.07.2021

Revizia: 2/17.05.2024

 SYSTEMA® CERTIFICĂM PERFORMANȚA SYSTEMA CERTIFICARI SRL Tîrgu Mureș	REGULAMENT DE UTILIZARE A MĂRCIILOR DE CONFORMITATE COD: R-SCS-05	Exemplar: Ediția: 1/05.03.2018 Revizia: 6/17.05.2024
		Pagina 18 din 18

Anexa 8

Marca de conformitate SYSTEMA pentru calitatea dispozitivelor medicale



F-R-SCS-05-08

Ediția: 1/12.07.2021

Revizia: 2/17.05.2024