

SYSTEMA CERTIFICARI SRL
Tîrgu Mureș

POLITICA PRIVIND IMPARȚIALITATEA ȘI INDEPENDENȚA

COD: P-02-SCS

APROBAT
Director General
AIFTIMIEI CLAUDIU

Exemplar nr:
Editia: 1/05.03.2018
Revizia: 5/20.06.2023

ELABORAT
Manager Calitate
VLAS CRISTINA

VERIFICAT
Director de Certificare
SZOVERFI BOTOND

Această copie este difuzată controlat **DA** ☐ **NU** ☐

Notă:

Documentul de față este proprietatea **SYSTEMA CERTIFICARI SRL** și este protejat prin drepturile de copyright. Orice copiere a acestui document sau reproducerea sa parțială este permisă numai cu acordul scris al **SYSTEMA CERTIFICARI SRL- Tîrgu Mureș**.

 SYSTEMA® CERTIFICĂM PERFORMANȚA SYSTEMA CERTIFICARI SRL Tîrgu Mureș	POLITICA PRIVIND IMPARȚIALITATEA ȘI INDEPENDENȚA COD: P-02-SCS	Exemplar: Ediția: 1/05.03.2018 Revizia: 5/20.06.2023
		Pagina 2 din 7

LISTA DE DIFUZARE

Ex. nr.	Locul difuzării	Persoanele care utilizează documentul			Observații
		Funcția	Nume, prenume	Data Semnătura	
1.		Director General	AIFTIMIEI CLAUDIU		
2.		Director de Certificare	SZOVERFI BOTOND		
3.		Manager Calitate	VLAS CRISTINA		

 SYSTEMA® CERTIFICĂM PERFORMANȚA SYSTEMA CERTIFICARI SRL Tîrgu Mureș	POLITICA PRIVIND IMPARȚIALITATEA ȘI INDEPENDENȚA COD: P-02-SCS	Exemplar: Ediția: 1/05.03.2018 Revizia: 5/20.06.2023
		Pagina 3 din 7

INDICATORUL REVIZIILOR ȘI APROBĂRILOR

Nr. Crt.	Data	Ed./ Rev	Descrierea sumară a modificării	Nume, prenume, semnătura		
				Elaborat Manager Calitate	Verificat Director de Certificare	Aprobat Director General
1.	05.03.2018	1/0	Elaborarea în Ed.1 / Rev.0	FĂRCAȘ RĂZVAN	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU
2.	12.03.2019	1/1	Elaborarea în Ed.1 / Rev.1	FĂRCAȘ RĂZVAN	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU
3.	24.02.2020	1/2	Elaborarea în Ed.1 / Rev.2	FĂRCAȘ RĂZVAN	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU
4.	12.07.2021	1/3	Elaborarea în Ed.1 / Rev.3	FĂRCAȘ RĂZVAN	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU
5.	20.05.2022	1/4	Elaborarea în Ed.1 / Rev.4	FĂRCAȘ RĂZVAN	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU
6.	20.06.2023	1/5	Elaborarea în Ed.1 / Rev.5	VLAS CRISTINA	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU

 SYSTEMA® CERTIFICĂM PERFORMANȚA SYSTEMA CERTIFICARI SRL Tîrgu Mureș	POLITICA PRIVIND IMPARȚIALITATEA ȘI INDEPENDENȚA COD: P-02-SCS	Exemplar: Ediția: 1/05.03.2018 Revizia: 5/20.06.2023
		Pagina 4 din 7

Obținerea încrederii părților interesate că serviciile de audit și certificare ale *SYSTEMA CERTIFICARI SRL* se desfășoară pe baza unei imparțialități și independențe depline a tuturor structurilor și persoanelor implicate în aceste activități și este asigurată de către Comitetul pentru asigurarea imparțialității conform R-SCS-01.

2. DOMENIU DE APLICARE.

Prevederile prezentei politici se aplică în cadrul SYSTEMA pentru stabilirea controalelor aplicate în vederea eliminării amenințărilor asupra imparțialității activităților de audit și certificare care pot fi generate de interesele personale, autoevaluare, familiaritate sau intimidare.

3. REFERINȚE

- ISO/IEC 17021-1:2015 – Evaluarea conformității. Cerințe pentru organisme care efectuează audit și certificare a sistemelor de management.

4.DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

Se vor utiliza definițiile din ISO 9000:2015 și ISO/IEC 17011:2005.

SYSTEMA - organism de certificare sisteme de management *SYSTEMA CERTIFICARI SRL*

5. POLITICA

5.1. Politica SYSTEMA în calitate de organism de certificare este de a fi imparțial și perceput ca fiind imparțial de către toate părțile interesate în certificare:

- clienții SYSTEMA
- autoritățile publice
- organizațiile neguvernamentale
- societatea civilă și consumatorii
- clienții clienților certificați.

5.2. La baza acestei politici, SYSTEMA pune principiile care permit furnizarea încrederii și este conștientă că pentru asigurarea imparțialității toate aceste principii trebuie aplicate corect. Principiile avute în vedere de SYSTEMA în acest scop sunt:

- imparțialitatea în toate etapele relațiilor cu clientul;
- competența personalului;
- responsabilitatea ca organism de certificare;
- transparența privind accesul la informații;
- asigurarea confidențialității;
- modul de tratare a reclamațiilor.

 SYSTEMA® CERTIFICĂM PERFORMANȚA SYSTEMA CERTIFICARI SRL Țirgu Mureș	POLITICA PRIVIND IMPARȚIALITATEA ȘI INDEPENDENȚA COD: P-02-SCS	Exemplar: Ediția: 1/05.03.2018 Revizia: 5/20.06.2023
		Pagina 5 din 7

5.3. Pentru asigurarea imparțialității, politica SYSTEMA este de a-și baza deciziile numai pe dovezi obiective privind gradul de conformitate cu referențialul/referențialele solicitate, fără ca deciziile să fie influențate în vreun fel.

5.4 SYSTEMA identifică și analizează posibilitățile de apariție a conflictului de interese provenit din furnizarea certificării, inclusiv orice conflicte care apar din relațiile sale, indiferent dacă acestea provin din cadrul SYSTEMA sau din activitățile altor persoane, organisme sau organizații:

- interesele personale, la nivel de organism sau individ;
- acordarea de consultanță sau instruire organizațiilor pe care le certifică;
- ideile preconceptuate privitoare la sistemele de management evaluate;
- încercările de intimidare, la nivel de organism sau individ;
- autoevaluarea amenințărilor care apar atunci când o persoană sau un organism își evaluează propria activitate.

5.5 Minimizarea pericolului privind afectarea imparțialității ca urmare a intereselor personale la nivel de individ se face prin conștientizarea personalului implicat și responsabilizarea sa prin asumarea codului de deontologie profesională și a declarațiilor privind implicarea sau neimplicarea în activități ce pot influența imparțialitatea, urmate de verificări privind validitatea celor afirmate.

5.6 Minimizarea pericolului privind afectarea imparțialității ca urmare a intereselor ca organism de certificare se face prin Procedura de asigurare a imparțialității cod: PO-SCS-04 pentru identificarea riscurilor asupra imparțialității și prin structura organizatorică a SYSTEMA care cuprinde:

- Comisia de etică și apel;
- Comisia de cenzori.

5.7. Politica de imparțialitate prevede ca aceasta să fie asigurată la 3 niveluri:

- managementul de vârf (strategii și politici);
- echipa de audit;
- luarea deciziei de certificare.

5.8 În toate cele 3 niveluri se folosește personal nesupus nici unei presiuni și fără a avea vreun interes personal în certificare.

5.9. Personalul este supus monitorizării, conform politicii de monitorizare.

5.10 Scopul procedurii Asigurarea imparțialității - Evaluării riscurilor asupra imparțialității PO-SCS-04 este de a:

- evalua riscul asupra imparțialității care asigură imparțialitatea pentru decizie. Toate deciziile privind activitățile de certificare vor trece prin această procedură care identifică și se asigură că sunt eliminate potențialele amenințări asupra imparțialității.
- oferi asistență în dezvoltarea politicii privind imparțialitatea activității de audit și certificare;
- contracara orice tendință din partea SYSTEMA de a fi influențat de considerente comerciale sau de altă natură care ar putea influența obiectivitatea procesului de audit și certificare;

 SYSTEMA® CERTIFICĂM PERFORMANȚA SYSTEMA CERTIFICARI SRL Tîrgu Mureș	POLITICA PRIVIND IMPARȚIALITATEA ȘI INDEPENDENȚA COD: P-02-SCS	Exemplar: Ediția: 1/05.03.2018 Revizia: 5/20.06.2023
		Pagina 6 din 7

- oferi asistență privind încrederea în certificare, inclusiv deschidere și percepția de către public;
- efectua o evaluare anuală a imparțialității auditurilor, certificărilor și deciziilor privind certificarea asigurate de SYSTEMA.

5.11 Politica SYSTEMA pentru asigurarea imparțialității sale și a credibilității certificărilor acordate se sprijină și pe un comportament transparent privitor la accesul părților interesate la informații adecvate. Astfel:

- face disponibil public, gratuit, documentele informative privind regulamentele de certificare;
- acceptă toate solicitările de certificare care se încadrează în activitatea și limitele de competență declarate, fără a ține cont de organizația solicitantă, calitatea de membru al unei asociații sau grup, numărul de certificări deja acordate;
- stabilește taxe de auditare și certificare identice pentru toți solicitanții;
- aplică tarife de certificare unice, pentru fiecare schemă de certificare;
- procesează cererile în ordinea înregistrării lor;
- accesul public la informații legate de procesul de certificare, inclusiv cel de audit;
- accesul public la statutul certificării oricărei organizații (acordare, menținere, extindere, restrângere, reînnoire, suspendare, retragere, după caz).

5.12 La desemnarea personalului implicat în audit și certificare și pe parcursul desfășurării activităților, se identifică și se analizează toate conflictele de interese existente și/sau potențiale și se iau măsurile necesare pentru evitarea lor conform F-PO-SCS-04-01.

5.13 În instrucțiunea de lucru IL-SCS-04 ni se prezintă confidențialitatea și potențialele conflicte de interese care pot apărea în procesul de certificare și mijloacele prin care managementul SYSTEMA asigură minimalizarea și evitarea acestora prin acțiuni preventive.

5.14 Managementul executiv sancționează orice caz, dovedit, în care o organizație a fost favorizată/defavorizată din punct de vedere financiar, al termenului de finalizare, al cerințelor de competență, al condiționării legate de apelarea la serviciile unei persoane sau firme de consultanță în domeniu.

5.15 Pentru a furniza încredere în certificările acordate și a asigura imparțialitatea, politica SYSTEMA este de a utiliza personal competent, în toate etapele procesului de certificare. Prin procese specifice sistemului de management adoptat de SYSTEMA, această competență este evaluată/monitorizată pentru a conferi siguranța existenței și menținerii acesteia.

5.16 De asemenea, pentru câștigarea și menținerea încrederii în certificare politica SYSTEMA este de a face posibil accesul părților interesate la informații neconfidențiale referitoare la concluziile unor audituri specifice (de ex. ca urmare a unor reclamații).

 SYSTEMA® CERTIFICĂM PERFORMANȚA SYSTEMA CERTIFICARI SRL Tîrgu Mureș	POLITICA PRIVIND IMPARȚIALITATEA ȘI INDEPENDENȚA COD: P-02-SCS	Exemplar: Ediția: 1/05.03.2018 Revizia: 5/20.06.2023
		Pagina 7 din 7

5.17 Politica SYSTEMA este de a păstra confidențiale conform IL-SCS-04 pentru orice fel de informații care constituie proprietatea clientului și de a face publice anumite date părților interesate numai cu acordul clientului.

20.06.2023

Director General
AIFTIMIEI CLAUDIU