



**CHESTIONAR DE IDENTIFICARE ȘI EVALUARE PRELIMINARĂ PENTRU CERTIFICAREA
SISTEMULUI DE MANAGEMENT**

- ◆ Chestionarul este destinat obținerii datelor de identificare ale solicitantului și a sistemului aplicat, stabilirii numărului necesar de zile de audit, calcului costului certificării.
- ◆ Completarea corectă și exactă a chestionarului previne necesitatea unei vizite de preevaluare pentru colectarea tuturor datelor.
- ◆ Informațiile conținute în acest chestionar vor fi considerate confidențiale și nu vor fi divulgate unei terțe părți fără consimțământul solicitantului.
- ◆ Chestionarul va fi completat de către persoane competente, delegate de conducerea organizației solicitante.
- ◆ Dacă chestionarul de certificare se referă la mai multe activități sau mai multe locuri de fabricație, este necesar să se completeze câte un formular dintre acestea.
- ◆ Vă rugăm să răspundeți la fiecare întrebare în parte. Cele mai multe întrebări nu necesită decât un răspuns prin „DA” sau „NU”. Dacă întrebarea se referă la o cerință neaplicabilă, se marchează „NA”.
- ◆ În cazul în care spațiul necesar nu este suficient se pot adăuga foi suplimentare. Acestea vor fi numerotate în ordine ca anexe și acest lucru se va menționa în tabel.
- ◆ Chestionarul completat împreună cu anexele sale, se va returna la SYSTEMA.

I. INFORMAȚII GENERALE PRIVIND SOLICITANTUL

Denumirea Societății: (inclusiv statut juridic)			
Adresă (sediu): (completă, inclusiv cod poștal)			
Detalii privind organizația	Cod Fiscal:		Reg. Com (J):
	Banca:		Contul:
Nr. filiale/puncte de lucru:		Se menționează nr. de filiale/puncte de lucru (în afara sediului) care se doresc a fi incluse în procesul de certificare, urmând a se completa pentru fiecare un astfel de chestionar	
Telefon /FAX:		Email:	
Director General (Manager):	Nume:	Telefon:	
		Email:	
Persoana de Contact:	Nume:	Telefon:	
	Funcție:	Email:	

II. INFORMAȚII DESPRE PRODUCȚIE / SERVICII

Domeniul de certificare	
-------------------------	--





Cod CAEN principal/IAF			
III. INFORMAȚII DESPRE STRUCTURA ORGANIZATORICĂ			
NR. ANGAJAȚI		← număr Total	
- angajați la fața locului (on-site)		← persoane care se află permanent la fața locului	
- angajați în afara locației (off-site)		← persoane care lucrează „în afara locației” de ex. agenți de vânzări, șoferi, personal pentru depanări etc.	
- personal management		← personal management/administrativ	
- în dezvoltare / proiectare		← personal în proiectare, cercetare/dezvoltare	
- direct productivi (producție)			
- subcontractanți ?			
- se lucrează pe schimburi ?	☐ NU ☐ DA	Câte schimburi:	
- service / susținere după vânzare			
- sarcini repetitive		← o proporție semnificativă din personal efectuează funcții simple similare	
IV. STRUCTURA SISTEMULUI DE MANAGEMENT			
Standard aplicabil?	☐ ISO 9001:2015 ☐ ISO 14001:2015 ☐ ISO 45001:2018 ☐ ISO 22000:2018 ☐ ISO/IEC 27001:2022 ☐ ISO 13485:2016		
Cerințe neaplicabile?			
Procese externalizare?			
Sistem integrat? ☐ NU ☐ DA – în cazul sistemului integrat vă rugăm răspundeți la următoarele întrebări:			
• Documentația este integrată?		☐ DA	☐ NU
• Analiza efectuată de management ia în considerare strategia globală a afacerii?		☐ DA	☐ NU
• Abordare integrată a auditurilor interne?		☐ DA	☐ NU
• Abordare integrată a politicilor și obiectivelor?		☐ DA	☐ NU
• Abordare integrată a proceselor sistemului?		☐ DA	☐ NU
• Abordare integrată a mecanismelor de îmbunătățire (acțiuni corective; măsurare și îmbunătățire continuă)?		☐ DA	☐ NU
• Responsabilitățile și suportul managementului integrat.		☐ DA	☐ NU
V. INFORMAȚII PRIVIND CERTIFICĂRILE DEȚINUTE			
SM a făcut obiectul altor evaluări totale sau parțiale ? Când ?			

De către cine și în ce calitate?			



Ați primit consultanță? ☐ DA ☐ NU	
De la cine? _____	
Mai dețineți alte certificate?	☐ DA ☐ NU
Pentru sisteme de management	
Pentru produse/servicii	
Este un transfer de la un alt Organism de Certificare?	☐ DA ☐ NU
	Dacă Da, va rugăm să ne transmiteți o copie a ultimului raport de audit și a certificatului actual în vigoare
Motivul transferului:	

VI. MOTIVELE PENTRU CARE SOLICITAȚI CERTIFICAREA

La cererea beneficiarilor/licitații	☐
Pentru îmbunătățirea poziției la export	☐
Pentru creșterea încrederii în activitatea Dvs.	☐
Este o politică a asociației din care faceți parte?	☐
Pentru a îndeplini cerințele reglementărilor în vigoare	☐
Pentru a crește eficiența activității societății	☐
Pentru îmbunătățirea produsului	☐
Altele	☐

VII. ALTE INFORMAȚII CONSIDERATE DE SOLICITANT A FI RELEVANTE

Vă rugăm să anexați și un material de prezentare, o broșură dacă aveți.

Persoana responsabilă cu completarea acestui chestionar:

Nume:

Funcție:

Data:

Semnătura

Pentru buna înțelegere a cerințelor dvs., pentru transmiterea de noutăți în legătură cu prezenta solicitare cât și pentru informarea continuă cu privire la alte produse din portofoliul nostru sau campanii de marketing, vă dați acordul, prin semnarea prezentului document, pentru folosirea de către noi a datelor cu caracter personal aferente angajaților companiei Dvs. cu care noi intrăm în contact, totul în acord cu Regulamentul (UE) 2016/679. Utilizarea acestor date poate continua și dacă nu intervine un contract de prestări servicii între părți cu excepția cazului în care vă exprimați expres dorința ca aceste date să fie șterse din baza noastră de date. Pentru mai multe detalii cu privire la Politica de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal, vă rugăm să consultați site-ul nostru <http://systemaglobal.ro/politica-de-prelucrare-a-datelor-cu-caracter-personal/>.

ANEXE	
Nr.	Domeniu
☐ 1.	
☐ 2.	
☐ 3.	